|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Description of complaint / *Descrizione del reclamo* | | | | |
|  | | | | |
| Complainant name and relevant contact information / *nome del reclamante e informazioni di contatto pertinenti* | | | | |
| private person / *persona privata* – name / *nome*: …………………….  Tel or cellphone No. / *numero di telefono o cellulare*: …………. | | | | |
| corporate entity / *entità aziendale* – name / *nome*: …………………….  Contact person full name / *nome completo della persona di contatto* ………….  Tel or cellphone No. / *numero di telefono o cellulare*: …………. | | | | |
| Please do not write anything from below part (Only for Certification Body)  *Si prega di non scrivere nulla dalla parte sottostante (solo per l'organismo di certificazione)* | | | | |
| Complaint type / *tipo di reclamo* | | | | |
| related to NOBEL CERT activities  *relativo alle attività NOBEL CERT* | | related to certified product and / or relevant client  *relativo al prodotto certificato e/o al cliente rilevante* | | |
| analyzing and validating complaint / *analizzare e convalidare il reclamo* | | | | |
|  | | | | |
| accordingly the complaint is / *di conseguenza il reclamo è*  valid / *valido*  not-valid / *non valido* | | | | |
| responsible for handling the complaint / *responsabile della gestione del reclamo*: | | | | |
| assigned complaint number / *numero di reclamo assegnato* : | | | date / *data* : | |
| checking if the assigned person for handling this complaint has not been involved in certification process relevant to this complaint since the last two years.  *verificare se la persona incaricata della gestione di questo reclamo non è stata coinvolta nel processo di certificazione relativo a questo reclamo negli ultimi due anni* | | | | |
| Defined action(s) against complaint / *azione(i) definita(e) contro il reclamo* | | | | |
| **#** | required action / azione richiesta | responsible / *responsabile* | | deadline / *scadenza* |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |

|  |
| --- |
| control of action implementation and effectiveness / *controllo dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni* |
| the action has been implemented on-time / *l'azione è stata implementata nei tempi previsti*  the action has not been implemented on-time / *l'azione non è stata implementata nei tempi previsti*  the implemented action is effective / *l'azione implementata è efficace*  the implemented action is not effective / *l'azione implementata non è efficace*  Notes and comments / *note e commenti*: |
| date of updating complainant for final result of investigation progress */ data di aggiornamento del reclamante per il risultato finale dell'avanzamento dell'indagine*: …………………. |
| recipient person who acknowledges receiving the update / *destinatario persona che conferma di aver ricevuto l'aggiornamento*: …………….. |